



## ADESIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI TURISTICI ALLA CARTA EUROPEA DEL TURISMO SOSTENIBILE CETS PARTE 2 - ALLEGATO 2

### **Area Marina Protetta di Torre Guaceto**

## **IMPEGNI DELL'AREA PROTETTA**

Il Consorzio di Gestione di Torre Guaceto si impegna a:

1. realizzare attività di promozione degli operatori aderenti, dando loro adeguata visibilità nei centri visitatori e nei punti di informazione, così come nel materiale informativo e nelle pubblicazioni dell'Area Protetta.  
In particolare, predisporrà, all'interno del sito web ufficiale dell'Ente Parco, una sezione dedicata alla CETS - Parte 2, con la descrizione e la localizzazione di tutti gli operatori certificati e di un banner di re-indirizzo a questa sezione nella homepage;
2. comprendere sempre gli operatori turistici aderenti alla Carta tra i destinatari delle attività formative e informative a cura dell'Area Protetta. In particolare, il Parco si impegna a organizzare:
  - a. uno scambio formativo con un altro Parco CETS per conoscere buone pratiche relative al turismo sostenibile, qualora richiesto dagli operatori o dalle Guide che hanno ottenuto la certificazione CETS – Parte 2;
  - b. fornire regolarmente agli operatori aderenti materiale promozionale e informativo del Parco, informazioni relative alle attività dell'Area Protetta, aggiornamenti sullo stato d'avanzamento del Piano di Azioni CETS, statistiche sui flussi dei visitatori e altre informazioni di interesse turistico;



3. promuovere gli operatori certificate in occasione di convegni, fiere di settore e altri eventi;
4. promuovere gli operatori che hanno ottenuto la certificazione CETS – Parte 2 nell’ambito della Rete Europea delle Aree Protette di Europarc Federation, anche attraverso la partecipazione – qualora vi sia l’occasione - a progetti internazionali di cooperazione;
5. favorire gli operatori economici turistici aderenti alla Carta rispetto a quelli non aderenti, nel momento di selezionare i destinatari delle attività formative e informative che l’area naturale protetta organizza.
6. considerare l’adesione alla CETS come un requisito di premialità negli eventuali bandi o linee di sovvenzione gestiti dall’Area Protetta;
7. fornire informazioni, relativamente agli operatori economici turistici aderenti, ai fini della loro conoscenza e promozione in ambito europeo nelle azioni della Rete Europea degli Operatori Economici CETS.
8. considerare l’adesione alla CETS Parte 2 come un elemento di valore e selezione nelle linee di sovvenzione gestite dall’area protetta o dall’amministrazione ambientale.
9. rinnovare la propria adesione alla Carta ogni 5 anni;
10. essere attivo nella rete dei Parchi CETS in modo da facilitare e promuovere la circolazione delle informazioni tra gli operatori CETS (sia nazionale sia europea).
11. predisporre un breve questionario finalizzato a monitorare la soddisfazione degli ospiti riguardo all’esperienza di visita nell’Area Protetta ed ai servizi offerti dal territorio. I dati così raccolti saranno elaborati e presentati alla fine di ogni anno per trarre spunti di miglioramento;



## Area Marina Protetta di Torre Guaceto

# REQUISITI DI ACCESSO PER GLI OPERATORI ECONOMICI TURISTICI

### L' Operatore Economico Turistico che desideri aderire alla Carta Europea del Turismo Sostenibile:

- Deve essere ubicato o svolgere la propria attività nell'ambito geografico di applicazione della Carta Europea del Turismo Sostenibile dell'area naturale protetta certificata, ambito definito nel momento della certificazione e contenuto nel Dossier di Candidatura inviato alla EUROPARC Federation. Normalmente questo ambito include l'area naturale protetta e la sua area di influenza socio-economica, anche se potranno essere fatte delle eccezioni se l'area protetta lo considera rilevante ai fini della propria strategia di turismo sostenibile.
- Deve osservare la normativa vigente; cioè essere in regola con tutte le norme e i regolamenti relativi all'esercizio della propria attività.
- Le sue attività devono essere compatibili con la strategia di turismo sostenibile e con la normativa dell'area naturale protetta (normativa, regolamenti, altri strumenti di pianificazione e gestione, strategia di turismo sostenibile della Carta Europea del Turismo Sostenibile).
- Deve far parte del Forum di Turismo Sostenibile locale, istituito in ogni area protetta in accordo con la Carta Europea del Turismo Sostenibile. Questa partecipazione dovrà essere attiva, a titolo individuale o attraverso un'associazione di turismo.